



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

REGULAMIN SERWISU ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady korzystania z platformy edukacyjno-promocyjnej „Zdrowo jemy, zdrowo rośniemy” (dalej: „**Serwis**”).

1.2. Organizatorem Serwisu jest Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Flory 1/8, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000166381, adres strony internetowej: www.frd.org.pl e-mail: frd@frd.org.pl (dalej: „**Organizator**”).

1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.zdrowojemy.info.

1.4. Serwis jest skierowany do żłobków publicznych, żłobków niepublicznych, klubów dziecięcych, opiekunów dziennych, przedszkoli publicznych, przedszkoli niepublicznych, rodziców dzieci do 6. roku życia, dietetyków i dietetyczek oraz wszelkich innych osób lub podmiotów, które ze względów osobistych lub zawodowych są zainteresowane korzystaniem z Serwisu.

1.5. Pełna treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.zdrowojemy.info przez cały czas funkcjonowania Serwisu.

1.6. Korzystanie z Serwisu może się odbywać w oparciu o poniżej przedstawione zasady.

1.7. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.

2. Definicje

2.1. „**Organizator**” – posiada znaczenie określone w pkt 1.2. Regulaminu.

2.2. „**Regulamin Serwisu**”, „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin Serwisu zdrowojemy.info, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Użytkownika w Serwisie, a także prawa i obowiązki Uczestników i Użytkowników oraz prawa i obowiązki Organizatora w Serwisie.

2.3. „**Serwis**” – posiada znaczenie określone w pkt 1.1. Regulaminu.

2.4. „**Uczestnik**” – Użytkownik, który jest jednocześnie podmiotem na zasadach zawodowych sprawującym opiekę nad dziećmi do lat 6, tj. żłobek (publiczny/niepubliczny), klub dziecięcy, przedszkole (publiczne/niepubliczne) lub opiekun dzienny, spełniający warunki uczestnictwa w Serwisie określone w pkt 3.2. Regulaminu i który został zarejestrowany na podstawie Formularza rejestracyjnego, złożonego zgodnie z Regulaminem i instrukcją (wymogami) wypełnienia Formularza rejestracyjnego. W zależności od opcji zaznaczonych w Formularzu rejestracyjnym, Uczestnik może mieć następujący status:

a) Żłobek niepubliczny (rozumiany także jako klub dziecięcy lub opiekun dzienny),



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

- b) Żłobek publiczny, (rozumiany także jako klub dziecięcy lub opiekun dzienny),
- c) Przedszkole niepubliczne (rozumiany także jako niepubliczny punkt lub zespół przedszkolny),
- d) Przedszkole publiczne, (rozumiany także jako publiczny punkt lub zespół przedszkolny),

2.5. „Użytkownik” – oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego stronę www.zdrowojemy.info, w tym rodziców, opiekunów (prawnych i faktycznych), dietetyków i dietetyczek oraz wszelkich innych osób lub podmiotów, które ze względów osobistych lub zawodowych są zainteresowane korzystaniem z Serwisu.

2.6. „Formularz rejestracyjny” – oznacza wniosek złożony przez Użytkownika spełniającego warunki określone w pkt 3.2. i 3.3. Regulaminu według wzoru/formatu ustalonego przez Organizatora, dostępnego na stronie www.zdrowojemy.info, który po prawidłowym wypełnieniu stanowi wniosek o przyjęcie go jako Uczestnika do Serwisu; forma oraz szczegółowe zasady dotyczące prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego uregulowane zostały w pkt 4 Regulaminu.

3. Organizacja Serwisu. Podstawowe warunki uczestnictwa w Serwisie

3.1. Serwis jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2. Z możliwości rejestracji w Serwisie mogą korzystać jedynie podmioty posiadające status Uczestnika zgodnie z definicją określoną w pkt 2.4. Regulaminu i po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie. Inne podmioty, w szczególności rodzice i opiekunowie dzieci nie mają możliwości rejestracji w Serwisie.

3.3. Użytkownik chcąc dokonać rejestracji w Serwisie jako Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:

- a) być podmiotem na zasadach zawodowych sprawującym opiekę nad dziećmi do lat 6, w szczególności żłobkiem, klubem dziecięcym, przedszkolem lub opiekunem dziennym;
- b) być reprezentowany przez osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- c) poprawnie wypełnić Formularz rejestracyjny i skutecznie zakończyć proces rejestracji;
- d) przejść poprawnie weryfikację po rejestracji;
- e) posiadać siedzibę (a w przypadku osób fizycznych - miejsce zamieszkania) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.4. Podmiot nie spełniający warunków określonych w pkt 3.3. powyżej może korzystać z Serwisu jako Użytkownik Serwisu. Każdy Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

3.5. Jeden Uczestnik spełniający warunki korzystania z Serwisu określone w pkt 3.3. Regulaminu, może założyć tylko jedno konto w Serwisie, to znaczy tylko raz wypełnić Formularz rejestracyjny.



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

3.6. Podczas rejestracji Uczestnik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane, w tym dane osobowe. W przypadku zmiany danych, Uczestnik ma obowiązek dokonania ich niezwłocznej aktualizacji.

3.7. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.

3.8. Uczestnik może przystąpić do Serwisu w dowolnym momencie jego trwania.

3.9. Serwis składa się z treści dostępnych dla wszystkich Użytkowników Internetu przeglądających stronę internetową www.zdrowojemy.info oraz z treści dedykowanych dla Uczestników Serwisu w rozumieniu pkt 3.3. Regulaminu, dostępnych na ich indywidualne żądanie.

3.10. Funkcjonalności Serwisu dostępne dla Użytkowników i Uczestników to:

a) **Materiały do pobrania** - możliwość pobrania ze strony Serwisu bezpłatnych materiałów dedykowanych dla rodziców oraz opiekunów (faktycznych lub formalnych), zawierających treści informacyjne lub edukacyjne z zakresu żywienia dzieci do 6. roku życia;

3.11. Funkcjonalności Serwisu dostępne wyłącznie dla zarejestrowanych do Serwisu Uczestników to:

a) **Materiały do pobrania przez żłobek lub przedszkole**- możliwość pobrania ze strony Serwisu bezpłatnych materiałów dedykowanych dla pracowników i właścicieli żłobków, przedszkoli, klubów dziecięcych lub opiekunów dziennych, zawierających treści informacyjne lub edukacyjne z zakresu żywienia dzieci do 6. roku życia;

b) **Konsultacje z dietetykiem lub dietetyczką** – możliwość zadania pytania specjalistom do spraw żywienia dzieci do 6 roku życia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w postaci bezpośredniej wizyty dietetyka w placówce (dalej, „**Konsultacje**”). Szczegółowo zasady Konsultacji reguluje pkt 8 Regulamin

c) **Biuletyn** – zamówione wiadomości elektroniczne wysyłane cyklicznie przez Organizatora lub podmioty działające na jego zlecenie na adres poczty elektronicznej Uczestnika, dotyczące żywienia i rozwoju dziecka (dalej, "**Biuletyn**"). Szczegółowo zasady otrzymywania Biuletynu reguluje pkt 7 Regulaminu.

3.12. Ponadto, Organizator, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach, może oferować Uczestnikom funkcjonalności inne niż określone w pkt 3.10. i 3.11 powyżej, obejmujące w szczególności:

a) Konkursy dla wszystkich Uczestników, oraz

b) Inne funkcjonalności z zakresu rozwoju lub żywienia dziecka określone w odrębnych regulaminach.

3.13. Serwis ma charakter wyłącznie edukacyjno-promocyjny, informacje w nim zawarte nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i nie mogą zastąpić konsultacji lekarza.

3.14. Korzystając z Serwisu Użytkownik i Uczestnik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Organizator



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiadomość, iż są bezprawne, na zasadach opisanych w dalszych postanowieniach Regulaminu.

4. Zasady wypełniania Formularza rejestracyjnego

4.1. W celu przystąpienia do Serwisu jako Uczestnik, Użytkownik jest zobowiązany do wypełnienia w całości Formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłania drogą elektroniczną do Organizatora.

4.2. W Formularzu rejestracyjnym zamieszczone są pola obowiązkowe i pola nieobowiązkowe. Formularz rejestracyjny wypełniony w sposób niekompletny w zakresie pól obowiązkowych nie będzie rejestrowany.

4.3. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych w Formularzu rejestracyjnym może różnić się w zależności od statusu Uczestnika (zgodnie z pkt 4.4. poniżej), a także wyborów dokonanych w Formularzu rejestracyjnym.

4.4. W Formularzu rejestracyjnym każdy Użytkownik zobowiązany jest:

- a) Podać swoje dane wskazane szczegółowo w treści Formularza rejestracyjnego;
- b) Wpisać wybrane hasło, które będzie służyć do kolejnych logowań do Serwisu,
- c) Ponownie wpisać wybrane hasło, w celu jego potwierdzenia,
- d) Zaznaczyć oświadczenie obowiązkowe, zgodnie z formułami wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, tj. oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego akceptacji oraz o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z Serwisem.

4.5. W Formularzu rejestracyjnym Uczestnik ma ponadto możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych, zgodnie z formułami podanymi w Formularzu rejestracyjnym. Zakres takich danych lub zgód nieobowiązkowych może różnić się w zależności od statusu Uczestnika, zgodnie z pkt 4.4. powyżej, a także wyborów dokonywanych w Formularzu rejestracyjnym.

4.6. Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu przed wysłaniem Formularza rejestracyjnego. Zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i jego akceptację Uczestnik potwierdza akceptując oświadczenia zawarte w Formularzu rejestracyjnym.

4.7. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego, Organizator przekazuje Uczestnikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu indywidualnego konta internetowego (dalej: „**Konto**”). Po dokonaniu aktywacji Konta Uczestnik uzyskuje do niego dostęp. Czas trwania aktywacji wynosi do 3 dni roboczych.



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

4.8. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji w Serwisie, Uczestnik Serwisu ma dostęp do swojego Konta z poziomu logowania do Serwisu. Logowanie do Serwisu polega na podaniu wskazanego podczas rejestracji adresu e-mail oraz podania hasła wybranego podczas rejestracji.

4.9. Na Koncie znajdują się informacje podane przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. W przypadku, gdy podane podczas rejestracji dane ulegną zmianie, Uczestnik ma obowiązek dokonywania ich niezwłocznej aktualizacji poprzez kliknięcie przycisku „Edycja danych” po zalogowaniu.

5. Dane osobowe i pliki „cookies”

5.1. Dane osobowe osób fizycznych, w tym dane osób fizycznych rejestrujących Uczestnika w Serwisie, udostępniane w Formularzu rejestracyjnym będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) (dalej, „Ustawa o ochronie danych osobowych”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz.1204 z późn. zm.) (dalej, „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”), w związku z korzystaniem z Serwisu, na potrzeby prowadzenia Serwisu.

5.2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Flory 1/8, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000166381. .

5.3. Uczestnik, jeśli jest osobą fizyczną, a także osoba fizyczna rejestrująca Uczestnika w Serwisie poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zawartych w Formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w Formularzu rejestracyjnym dla celów marketingowych.

5.4. Uczestnik, jeśli jest osobą fizyczną, a także osoba fizyczna rejestrująca Uczestnika w Serwisie poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zawartych w Formularzu rejestracyjnym, może ponadto wyrazić zgodę na:

a) otrzymywanie informacji handlowych, drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym

b) otrzymywanie Biuletynu;

5.5. Podanie danych osobowych na cele określone w ust. 5.4. i 5.5. powyżej jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia korzystania z Serwisu.

5.6. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych może być w każdej chwili cofnięta na wniosek Uczestnika złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

rejestracyjnym. Uczestnik zobowiązany jest przestać oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowych na adres kontakt@zdrowojemy.info. W terminie 48 godzin od otrzymania oświadczenia Organizator usuwa konto e-mailowe Uczestnika z bazy kontaktów służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.

5.7. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.

5.8. Serwis może wykorzystywać pliki „cookies” (ciasteczka). Szczegółowe informacje dotyczące zasad stosowania plików „cookies” w Serwisie dostępne są w „Polityce stosowania „cookies”” zamieszczonej na stronie www.zdrowojemy.info.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

6.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zmianami). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 w/w ustawy.

6.2. Organizator za pośrednictwem strony internetowej www.zdrowojemy.info udostępnia Uczestnikom i Użytkownikom usługę polegającą na dostępie do Serwisu zdrowojemy.info, tj. platformy edukacyjno-promocyjnej organizowanej przez Organizatora, funkcjonującej pod adresem internetowym www.zdrowojemy.info, która umożliwi Uczestnikom i Użytkownikom złożenie drogą elektroniczną Formularza rejestracyjnego oraz udostępnianie i przeglądanie treści określonych w Regulaminie jak również korzystanie z innych funkcjonalności dostępnych w Serwisie.

6.3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik i Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:

- a) komputer z internetową przeglądarką WWW;
- b) połączenie z siecią Internet;
- c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.

6.4. Organizator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom i Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Uczestnika i Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestnika i Użytkownika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.

6.5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:

- a) kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem;
- b) kodowanie bazy danych osobowych;
- c) zabezpieczenie bazy danych przed niepożądanym dostępem.

6.6. Rozpoczęcie przez Uczestnika i Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6.7. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o usunięcie Konta.

6.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 9 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.

6.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zmianami).

7. Biuletyn

7.1. W celu otrzymania Biuletynu, Uczestnik powinien spełnić wszystkie warunki ogólne obowiązujące Uczestnika określone w Regulaminie, a ponadto:

- a) wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych poprzez akceptację stosownego oświadczenia w Formularzu rejestracyjnym.

7.2. Zgoda na otrzymywanie Biuletynu może być w każdej chwili cofnięta na wniosek Uczestnika złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. Uczestnik zobowiązany jest przesłać oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowych w formie elektronicznej na adres kontakt@zdrowojemy.info. W terminie 48 godzin od otrzymania oświadczenia Organizator usuwa konto e-mailowe Uczestnika z bazy kontaktów służącej do przekazywania Biuletynu.



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

8. Konsultacje z dietetykiem lub dietetyczką („Konsultacje”)

8.1. Funkcja Konsultacji zapewnia Użytkownikom i Uczestnikom możliwość zadania pytania ekspertom z zakresu żywienia dzieci na tematy żywienia dzieci do 6. roku życia oraz udzielanie przez tych specjalistów odpowiedzi na pytania z ww. zakresu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8.2. W celu dokonania Konsultacji za pomocą poczty elektronicznej należy:

- a) wypełnić formularz kontaktowy na stronie Serwisu, w którym należy podać adres e-mail oraz treść pytania (dalej: „**Formularz kontaktowy**”);
- b) potwierdzić w Formularzu kontaktowym zapoznanie się z treścią Regulaminu i , jego akceptację;
- c) wysłać Formularz kontaktowy poprzez kliknięcie guzika "Wyślij wiadomość " .

8.3. Udzielenie odpowiedzi na pytanie następuje w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia wysłania pytania, na adres elektroniczny e-mail podany w Formularzu kontaktowym.

8.4. Organizator ma prawo usunąć pytanie lub pominąć je przy udzielaniu odpowiedzi na pytania, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie, jeśli:

- a) pytanie zawiera treści niedopuszczalne w świetle pkt 3.14. Regulaminu;
- b) pytania będą dotyczyły innej dziedziny wiedzy niż wiedza z zakresu żywienia dziecka.

8.5. Konsultacje z dietetykiem lub dietetyczką mogą mieć także charakter wizyt bezpośrednich w placówce i obejmować analizy jadłospisów dekadowych oraz szkolenia dla personelu. Jednocześnie Organizator oświadcza, iż z przyczyn technicznych realizacja takich bezpośrednich konsultacji jest możliwa tylko na obszarach wyznaczonych przez Organizatora. W celu pozyskania informacji, czy opcja ta jest dostępna na terenie występowania placówki należy wysłać zapytanie poprzez „Formularz kontaktowy” na stronie www.zdrowojemy.info lub bezpośrednio zapytanie na adres mailowy: kontakt@zdrowojemy.info

8.6. Organizator oświadcza, że konsultacje uzyskane w ramach Serwisu nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i nie mogą zastąpić konsultacji lekarza.

9. Reklamacje

9.1. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być zgłaszane listownie pod adres Organizatora, tj.: Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Flory 1/8, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu Zdrowo Jemy Zdrowo Rośniemy”. Reklamacja powinna obejmować:

- a) imię i nazwisko lub nazwę zgłaszającego reklamację;
- b) adres zamieszkania lub siedzibę zgłaszającego i adres poczty elektronicznej;
- c) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
- d) wskazanie żądań składającego reklamację.



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

9.2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.

9.3. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w punkcie 9.2 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 9.1 powyżej.

9.4. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 9.2 - 9.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

9.5. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Organizator.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie. W celu złożenia przez Uczestnika rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie, Uczestnik zobowiązany jest przysłać w formie elektronicznej na adres kontakt@zdrowojemy.info, oświadczenie o rezygnacji z udziału w Serwisie. Oświadczenie zawierające prośbę o usunięcie jego Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie.

10.2. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów związanych z realizacją Serwisu jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie.

10.3. Organizator usuwa konto Uczestnika w ciągu 48 godzin roboczych po otrzymaniu rezygnacji.

10.4. Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na stronie internetowej www.zdrowojemy.info.

10.5. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian i aktualizacji dotyczących Regulaminu Serwisu z zachowaniem warunków i okresu wypowiedzenia o których mowa w punkcie poniżej.

10.6. Zmiany Regulaminu mogą dotyczyć modyfikacji funkcjonalności Serwisu, dostępnych opcji dla Użytkowników i Uczestników Serwisu, zmiany nazwy Serwisu, zmiany adresu strony www, na której dostępny jest Serwis. Organizator, wprowadzając zmianę w Regulaminie, zobowiązany jest poinformować o niej każdego z Uczestników Serwisu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu. Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu, a tym samym uczestnictwa w Serwisie. Uczestnik może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu. Wypowiedzenie przez Uczestnika Regulaminu Serwisu jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w Serwisie i wiąże



ZDROWO JEMY, ZDROWO ROŚNIEMY

się dla Organizatora z obowiązkiem usunięcia danych Uczestnika z bazy Uczestników Serwisu. Nie złożenie przez Uczestnika oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację przez Uczestnika zmienionego Regulaminu Serwisu.

10.7. Zmieniony Regulamin lub zmiany do Regulaminu będą obowiązywać po ich opublikowaniu, od daty wskazanej przez Organizatora w zmienionym Regulaminie.

10.8. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z uczestnictwa w Serwisie. Wykluczenie z Serwisu powoduje utratę uprawnień z tytułu uczestnictwa w Serwisie.

10.9. Serwis i niniejszy Regulamin podlegają prawu polskiemu.

10.10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.

10.11. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań i uprawnień związanych z Serwisem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Organizator

Warszawa, 14.11.2014